

# IRent 常見 QA

1. 手機安裝 APP 通過後，註冊會員需要多久時間審核？

答：審核約需一個工作天數，會以簡訊通知。

2. 預約完成後並未提供車號，請問該使用哪台車輛？

答：(1)預計取車前 30 分鐘，會收到推播通知車號。

(2)可至我的訂單查詢車號。

3. 提前多久可以預約訂車？

答：同站專案可以於出發日兩個月前訂車。

4. 最長可以使用車輛多久？

答：IRENT 最長可連續使用 7 天，若超過 7 天建議可使用包月專案會比較划算。

5. 若因故無法準時取車，可能提前或延後怎麼辦？

答：(1)取車僅限「預約取車時間」前 30 分鐘至後 15 分鐘，若超過 15 分鐘未取車，則該筆預約自動取消。

(2)請至 IRENT APP 重新預約。

6. 取消預約會收取手續費嗎？若望繼續取消預約怎麼辦？

答：預約取車時間為執行取消，累積超過 3 次者，將暫停會員提前

預約資格，僅接受現場確認車輛，即提前 30 分鐘預約服務。

### 7. 感應悠遊卡 車卻未自動解鎖或上鎖？

答：請電話聯繫和運客服專線 0800-024-550 重新認證開門卡。

### 8. 開關門卡遺失怎麼辦？

答：(1)取車時請選擇變更開關門卡功能，使用悠遊卡於駕駛座前方感應器感應，完成開關門卡認證。

(2)您可使用自身手機進行開關門。

### 9. 車輛故障或車輛有問題無法發動怎麼辦？

答：請立即聯絡和運客服專線 0800-024-550，將有專人為您服務。

### 10. 如果逾時還車 請問費用如何計算？

答：會從原本預定還車時間開始變成原價計算逾時費用，請於還車前用 APP 申請延時用車，確保後續沒有其他承租者要用此台車輛方可承租延長用車。

### 11. 如果還車上鎖後東西遺忘在車上？

答：可以透過 APP 申請一次性開門服務，5 分鐘內將傳送驗證碼到手機內，輸入後即可開啟車門，並取車遺忘的私人物品，並確認還車。